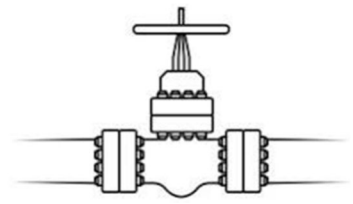


# THE RNG PIPELINE-



COMMUNITY & INDUSTRY NEWS

A Monthly Newsletter Made Possible by: Raton Natural Gas

APRIL, 2024

## Raton Natural Gas Company's Safety Commitment

Raton Natural Gas executes many programs to ensure your safety, including:

- Design and construction planning with local agencies
- Monitoring 24 hours a day, 7 days a week
- Inspection and patrol
- Emergency Responder and Excavator Training Programs
- Public Awareness and Damage Prevention Programs
- Coordination and communication with local police and fire officials

Raton Natural Gas maintains a Damage Prevention Program in accordance with state and federal guidelines. The purpose of this program is to prevent damage to our pipelines and facilities from excavation activities, such as digging, trenching, blasting, boring, tunneling, backfilling, or by any other digging activity.



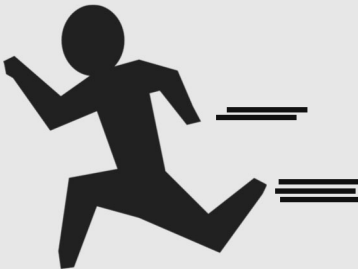
### Ensure Your Safety

The leading cause of damage to buried pipelines is the failure to call and obtain the pipelines' exact location. Damage to pipelines, such as a scratch, gouge, crease or dent, may cause a leak. Report any suspicious activities or signs of damage to Raton Natural Gas.

Before you start any excavation activity on your property, you are required by state law to call 811 at least 2 business days before digging. Raton Natural Gas

will mark the location of our lines at no cost to you. Excavation activities can be as simple as planting a tree, installing landscaping, building a fence.

**SMELL GAS?  
GET OUT.**



**THEN CALL  
575.447.0088**  
RatonNaturalGas.com

### IF YOU SMELL GAS...

**SAFETY**

Did you know that while natural gas is safe to use in your home, a **gas leak could be dangerous?**

The RNG natural gas is odorized. RNG delivers odorized natural gas in pipelines ranging in size from 1" to 6". You can recognize a natural gas leak in several ways, including an unusual hissing noise, blowing dirt for no apparent reason, an unusual dry spot in the ground or dead vegetation for no apparent reason, bubbling water, and frozen ground in warm weather.

**If you ever smell natural gas inside or outside your home, leave the area immediately!** Then from a safe distance, call 911 and then call Raton Natural Gas Company at 575.447.0088.

*RNG is available 24 hours a day every day of the year at 575.447.0088. We'll investigate and let you know when it's safe to return.*

*What you should **NOT** do if a leak occurs:*

- DO NOT touch, breathe or make contact with the leak
- DO NOT light a match, turn light switches on or off
- DO NOT use a cell phone or do anything to create a spark
- DO NOT attempt to extinguish any fire
- DO NOT attempt to operate any valves.



\*\*\* OUR NEW EE PROGRAM FOR 2024 SIMPLIFIES THE REBATES \*\*\*

Any new natural gas water heater/furnace/boiler appliance installed by a licensed contractor and then verified by RNG is eligible for a rebate of \$250. Please have your licensed contractor or customer contact the RNG office for the application form.

# Compromiso de Seguridad de Raton Natural Gas Company

Raton Natural Gas ejecuta muchos programas para garantizar su seguridad, incluyendo:

- Diseño y construcción, planificación con agencias locales
- Monitoreo 24 horas al día, 7 días a la semana
- Inspección y patrullaje
- Programas de capacitación en respuesta a emergencias y excavadoras
- Programas de concientización pública y prevención de daños

## Garantice su Seguridad

La principal causa de daño a las tuberías enterradas es la falta de llamada y obtención de la ubicación exacta de las tuberías. El daño a las tuberías, como un rasguño, gubia, pliegue o abolladura, puede causar una fuga. Reporte cualquier actividad sospechosa o signos de daño a Raton Natural Gas.

Antes de comenzar cualquier actividad de excavación en su propiedad, la ley estatal le exige que llame al 811 al menos 2 días hábiles antes de excavar. Raton Natural Gas marcará la ubicación de nuestras líneas sin costo alguno para usted. Las actividades de excavación pueden ser tan simples como plantar un árbol, instalar paisajismo, construir una cerca.

Llame antes de excavar, inicia el proceso para marcar cualquier tubería subterránea de Raton Natural Gas.

Lo que NO debe hacer si ocurre una fuga:

- NO toque, respire ni haga contacto con la fuga
- NO encienda un fósforo, encienda o apague los interruptores de la luz
- NO use un teléfono celular ni haga nada para crear una chispa
- NO intente extinguir ningún incendio
- NO intente operar ninguna válvula.

- Coordinación y comunicación con policías locales y bombero

Raton Natural Gas mantiene un Programa de Prevención de Daños de acuerdo con las pautas estatales y federales. El propósito de este programa es evitar daños a nuestras tuberías e instalaciones por actividades de excavación, como excavación, excavación de zanjas, voladuras, perforaciones, túneles, relleno o cualquier otra actividad de excavación.

## SI HUELES A GAS...

**S**EGURO

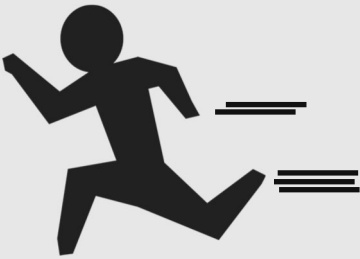
¿Sabía que si bien el uso de gas natural en su hogar es seguro, una fuga de gas podría ser peligrosa?

El gas natural RNG está odorizado. RNG entrega gas natural odorizado en tuberías que varían en tamaño de 1" a 6". Puede reconocer una fuga de gas natural de varias maneras, incluido un silbido inusual, tierra que sopla sin motivo aparente, un lugar seco inusual en el suelo o vegetación muerta sin motivo aparente, agua burbujeante y suelo congelado en climas cálidos.

Si alguna vez huele gas natural dentro o fuera de su casa, ¡abandone el área inmediatamente! Luego, desde una distancia segura, llame al 911 y luego llame a Raton Natural Gas Company al 575.447.0088.

RNG está disponible las 24 horas todos los días del año en el 575.447.0088. Investigaremos y le informaremos cuándo es seguro regresar.

**HUELE A GAS?  
SAL.**



**LUEGO LLAME  
575.447.0088  
RatonNaturalGas.com**



**Determina lo que está bajo tierra.  
Llama antes de excavar.**

\*\*\* NUESTRO NUEVO PROGRAMA EE PARA 2024 SIMPLIFICA LOS REEMBOLSOS \*\*\*

Cualquier calentador de agua/horno/caldera de gas natural nuevo instalado por un contratista autorizado y luego verificado por RNG recibe un reembolso de \$250. Contratista autorizado o cliente para comunicarse con la oficina para obtener el formulario de solicitud.